

Una Guía de **Referencia Rápida** a recursos para adultos mayores en Florida Central

Encontrará más información disponible en el documento **Recursos Comunitarios para Adultos Mayores, que incluye 40 páginas de información detallada sobre la red para adultos mayores en Florida Central.**

Este resumen de dos páginas y el documento de 40 páginas *Recursos Comunitarios para Adultos Mayores* son producidas por la Comisión sobre el Envejecimiento del Condado de Orange. Para obtener copias, visite www.ocfl.net/seniors or call 407-836-2915.

CONECTANDO CON RECURSOS PARA ADULTOS MAYORES

CONSEJOS IMPORTANTES

- Escriba sus preguntas antes de llamar. Deje espacio entre preguntas para escribir las respuestas.
- Mantenga un cuaderno para anotar la información, incluyendo los contactos de la agencia, los servicios ofrecidos y los requisitos de elegibilidad. Utilice este cuaderno para realizar un seguimiento de los pasos de acción que ha realizado.
- Pregunte siempre si hay otros programas o servicios que podrían ser útiles.



PASO 1 – Comuníquese con las líneas de ayuda locales que brindan información y referencias a cientos de organizaciones que brindan servicios de apoyo en Florida Central.

1. Elder Helpline/Senior Resource Alliance

- Información sobre programas y servicios de adultos mayores para adultos discapacitados de 18 años o más.
- Florida Central: 407-514-1800, atendido de 8 a.m. - 5 p.m. de lunes a viernes. www.seniorresourcealliance.org o a nivel estatal: 800-96-Elder (800-963-5337), atendido de 8 a.m. - 5 p.m. lunes a viernes o www.elderaffairs.state.fl.us

2. Línea de ayuda 211

- Información sobre recursos comunitarios para personas de todas las edades.
- Contacto: Marque 211 (atendido 24/7) - www.hfuw.org/2-1-1-information-assistance-helpline/

3. Líneas de ayuda del gobierno

- Información sobre recursos del gobierno del condado para todas las edades.
- Condado de Orange: Marque 311 o 407-836-3111 (Atendido de 7 a.m. - 9 p.m. de lunes a viernes. 9 a.m.- 5 p.m. sábado y domingo) - www.ocfl.net/311
- Condado de Seminole: Marque 311 o 407-665-0000 (Atendido de 8 a.m. - 5 p.m. de lunes a viernes) o www.seminolecountyfl.gov
- Condado de Osceola: www.osceola.org



PASO 2 – Identifique otros servicios gubernamentales y sin fines de lucro.

- Comience por comunicarse con las agencias gubernamentales y sin fines lucrativos identificadas por las líneas de ayuda en el Paso 1.
- Cada programa o agencia puede tener diferentes criterios de elegibilidad, incluyendo las pautas de ingresos y activos.

Servicios de acceso frecuente

- EHEAP: asistencia con las facturas de calefacción/refrigeración del hogar - 407-514-1800 "presione 1"
- Seniors First: Meals on Wheels, comidas colectivas y servicios de apoyo en el hogar - 407-292-0177
- Share the Care: Servicios diurnos para adultos - 407-423-5311
- SHINE: Asesoramiento imparcial sobre opciones de Medicare - 407-514-1800 "presione 3"

Recursos del Gobierno del Condado de Orange

- Centro Recreativo para Adultos Mayores
Marks Street: 407-254-1066
- Centro para Adultos Mayores Renaissance:
407-254-9070
- Centros Comunitarios de Acción Comunitaria:
407-836-9333
- LIHEAP: Asistencia con las facturas de calefacción/refrigeración del hogar -
407-836-7429
- Programa de eficiencia climática para personas mayores: Reemplazo de HVAC o actualizaciones del sistema - 407-836-0918
- Servicios a Veteranos: Asistencia con la preparación de reclamos a la Administración de Veteranos - 407-836-8990
- Exención de vivienda primaria para personas mayores con ingresos limitados: 407-836-5044
- Boletín electrónico de la Comisión sobre el Envejecimiento: 407-254-9277

Recursos para Alzheimer y otras demencias

- Asociación de Alzheimer de Florida Central y Norte: 800-272-3900
- Centro de Recursos de Alzheimer & Demencia: 407-436-7750
- Clínica de Trastornos de la Memoria de AdventHealth: 407-392-9237
- Clínica de Trastornos de la Memoria de Orlando Health: 321-841-9700

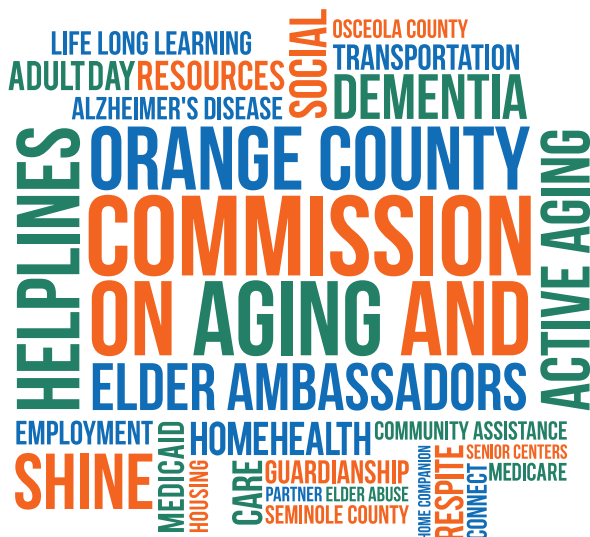
Programas adicionales

- Adult Protective Services: Reporte casos sospechosos de abuso, negligencia o explotación - 800-96-Abuse (800-962-2873)
- AARP Florida: Empoderando a las personas para que elijan cómo vivir a medida que envejecen - 866-595-7678
- Florida Housing Search: Sitio web estatal con listas de opciones de vivienda asequible - www.floridahousingsearch.org
- Rebuilding Together of Central Florida: modificaciones de techas y accesibilidad - www.rtorlando.org
- SELF Home Improvement Financing Program: Ofrece préstamos para techos, aire acondicionado, energía solar y modificaciones de accesibilidad - 407-640-9626
- Volunteers for Community Impact: Une a adultos mayores con oportunidades de voluntariado en Florida Central - 407-298-4180



STEP 3 - Identifique servicios de apoyo a base de cuotas

Para comenzar a conectarse con la red de empresas con fines de lucro de Florida Central que brindan servicios para personas mayores, visite Florida Health Finder en www.floridahealthfinder.gov. Esta base de datos en línea permite al público investigar empresas y profesiones autorizadas por la Administración de Atención Médica de Florida (AHCA).



Office On Aging

6408 Jennings Rd.

Orlando, FL 32818

Teléfono: 407-836-2915

www.ocfl.net/seniors