

ASISTENCIA PARA LA RECUPERACIÓN

Información esencial para los residentes afectados

RECURSOS LOCALES

Información ciudadana: 311

Para asistencia con los siguientes:

- Ubicaciones de refugios de emergencia
- Asistencia médica
- Inundación
- Limpieza de escombros
- Árboles caídos
- Asuntos del tráfico
- Condiciones de carreteras
- Asuntos de animales
- Asuntos del vecindario



OCFL ALERT

La aplicación OCFL Alert proporciona información vital sobre condiciones climáticas extremas, ubicaciones de refugios abiertos, centros de distribución de agua, rutas de evacuación y anuncios de servicio público. ocALERT.net

RECURSOS ESTATALES

Programa de asistencia nutricional suplementaria en casos de desastre

Este programa ayuda a reemplazar los alimentos perdidos durante un desastre. myflfamilies.com

Departamento de Servicios Financieros de Florida

Fraude de contratistas: aprenda cómo reconocer y evitar el fraude de contratistas con programas educativos. myfloridacfo.com

Administración de Pequeños Negocios

La SBA ofrece préstamos por desastres a bajo interés a empresas y propietarios de viviendas para ayudar a recuperarse de desastres declarados. sba.gov

RECURSOS FEDERALES

Centros de recuperación de desastres

Un centro de recuperación de desastres puede abrir ubicaciones después de un desastre y puede brindar una variedad de servicios posteriores al desastre. disasterassistance.gov

Asistencia individual de FEMA

El Programa para Individuos y Hogares (IHP, por sus siglas en inglés) ofrece ayuda financiera y directa a aquellos afectados por desastres con gastos y necesidades esenciales sin seguro o con seguro insuficiente. El IHP no reemplaza el seguro y no puede cubrir todas las pérdidas relacionadas con desastres. Su objetivo es abordar las necesidades básicas y apoyar los esfuerzos de recuperación de desastres.

fema.gov/assistance/individual/program

NÚMEROS DE TELÉFONO IMPORTANTES

Servicios de emergencia: **911**

Personas con necesidades especiales: **311**

Departamento de Bomberos del Condado de Orange:
407-836-9000

Oficina del Sheriff del Condado de Orange: **407-836-4357**

Servicios Públicos del Condado de Orange:
407-836-2777

Duke Energy: **800-228-8485**

Comisión de Servicios Públicos de Orlando:
407-423-9018

TECO Peoples Gas: **407-832-6747**

Gas Natural del Apopka: **407-656-2734**

SITIOS WEB IMPORTANTES

Condado de Orange: ocfl.net/storm

Comisión de Servicios Públicos de Orlando: ouc.com

Duke Energy: duke-energy.com

TECO Peoples Gas: peoplesgas.com

Gas Natural del Apopka: lanqd.org

División de Administración de Emergencias de Florida:
floridadisaster.org

Agencia Federal para la Administración de Emergencias (FEMA): fema.gov

Centro Nacional De Huracanes: nhc.noaa.gov

Centros Para El Control Y La Prevención De Enfermedades: cdc.gov

Cruz Roja Americana: redcross.org

Ejército de Salvación: orlando.salvationarmyflorida.org

Red de Servicios para Personas sin Hogar de Florida

Central: hsncfl.org

DISCADOS TELEFÓNICOS RÁPIDOS-UPS

Línea directa para Crisis y personas mayores: **211**

Información telefónica: **411**

Información de tráfico: **511**

Reparación de teléfonos: **611**

Personas con problemas de audición: **711**

Llame antes de excavar: **811**

Línea de vida para casos de suicidio y crisis: **988**

El Condado de Orange está dedicado a garantizar que nuestros residentes y comunidades se recuperen de forma rápida y segura de cualquier desastre.

